

事業所における自己評価結果 (公表)

公表:令和 5年 3月 1日

事業所名 児童デイサービス ばんびーの

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制 整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係 で適切である	7	1			
	②	職員の配置数は適切である	4	3	1	不足する時はバイトへ声 かけを行い補うようにしてい る。	バイトの出勤が偏ることがあるので、 日によって不足する時がある。
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の 配慮が適切になされている	5	3		椅子の高さを個人に 合わせて調整してい る。	トイレ前に段差があるので、気を付 けるよう声がけや見守りをしている。 介助が必要な利用者にはスタッフが 必ず付くようにしている。
業務 改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル (目標設定と振り返り)に、広く職員が参画 している	6	2			毎日療育後に担当講師がケース記録とし て、個々の計画に対して、どの程度出来 ていたかを記録するケース記録として残し、 振り返りとして毎週の週ミーティングで職 員に周知しています。
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアン ケート調査を実施して保護者等の意向等を 把握し、業務改善につなげている	8				
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報や ホームページ等で公開している	8				毎年3月にホームページで公開してい ます。
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を 業務改善につなげている		2	5		費用がかかるので、外部評価は行って いません。今後検討していきます。
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会 を確保している	7	1		定められている必須の研修は 感染対策を考慮しながら必 ず行っています。	昨夏、コロナ拡大のため、バイト研修が延 期になったままなので、予定を組み開催 します。研修は今以上にすべきだと思っ ています。
適切 な支 援の 提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者の ニーズや課題を客観的に分析した上で、 放課後等デイサービス計画を作成している	7	1			年度初めのサポートシート提出、年2回(4 月と10月)の保護者面談、それに基づいて 個別支援計画書を作成しています。
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準 化されたアセスメントツールを使用している	7	1			標準のアセスメントツールを使用してい ます。
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っている	8				
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫して いる	8				
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ 細やかに設定して支援している	8				祝日や長期休みの時は平日プログラムと は違うお出かけプログラムを企画してい ます。
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動 を適宜組み合わせ放課後等デイサービス 計画を作成している	8				
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、 その日行われた支援の内容や役割分担に ついて確認している	6	2			毎週の週ミーティングで、しっかりと 打ち合わせ等を行っています。
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、 その日行われた支援の振り返りを行い、 気付いた点等を共有している	7	1			支援後はすぐに送迎になってしまうため、 全員揃ってではありませんが、事業所に 残るスタッフ間で行っています。気づいた 点などはその日のうちにメールなどで共有 しています。
⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを 徹底し、支援の検証・改善につなげている	8				療育後に必ず担当講師が、個々の長期目 標・短期目標に対しての評価を五段階で 評価して、ケース記録として記載してい ます。	
⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等 デイサービス計画の見直しの必要性を判断 している	8				半年ごとにモニタリング、希望者のみの保 護者面談を行い、計画の見直しを行っ ています。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
関係機関や保護者との連携	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っている	8				
	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	7	1			コロナ禍のため、ほとんど担当者会議はありませんが、必ずサービス管理責任者が対応させていただいています。
	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っている	8				特別支援学校から、毎月の行事予定がメールにて送られてくるので、行事等の共有はさせていただいています。送迎部会なども年に一度行われています。
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている	4	4			現在医療的ケアの利用者はいませんが、主治医の連絡先は控えています。
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	4	2			同じ法人内では共有することはありますが、ほとんど機会がありません。
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	4	4			コロナ禍のため支援者会議がほとんどできない状況ではありますが、電話やメール、ファックスなどで相談支援事業所などに情報提供をしています。
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	5	2			区の発達相談支援センターなどが主催する研修などに、毎回ではありませんが、参加しています。
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	1	3	2		もう少し交流はしたいと思っていますが、機会がなかなかありません。
	㉗	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加している	3	5			
	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	8				電話やメール、送迎時などで、保護者との情報共有を行っています。
保護者への説明責任等	㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている		3	2		
	⑳	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	7	1			契約時に必ず行っています。支援内容は毎月の通信で行っています。
	㉑	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	7	1			年に2回の面談時や、メールや電話などで対応させていただいています。
	㉒	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	2	2	3		コロナ禍の前は毎年保護者会を行っていましたが、コロナ禍になり開催しておりません。もう少し保護者の意見を聞く機会を設けていきたいと思っています。保護者同士の連携も少ないです。
	㉓	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8				職員同士の報連相、利用者と保護者への対応と報告を迅速に行っています。
㉔	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	8				毎月必ず通信を発行し、療育内容や活動の様子を伝えています。またインスタでも活動の様子をアップしています。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
	⑳	個人情報に十分注意している	8				職員全員に周知し、個人情報書類は鍵付きの書庫で保管しています。
	㉑	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や 情報伝達のための配慮をしている	8				
	㉒	事業所の行事に地域住民を招待する等地域 に開かれた事業運営を図っている	4	3	1		夏休みに地域のお寺さんの駐車場をお借りし、キッチンカーに来ていただき、利用者の買い物学習を兼ねて、かき氷を購入しみんなで食べました。
非常時等の 対応	㉓	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症 対応マニュアルを策定し、職員や保護者に 周知している	7	1			研修を行っています。契約時に必ず保護者に伝えていきます。
	㉔	非常災害の発生に備え、定期的に避難、 救出その他必要な訓練を行っている	8				火災訓練、水害訓練、地震訓練を定期的に行っています。
	㉕	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保 する等、適切な対応をしている	8				研修を行っています。
	㉖	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うか について、組織的に決定し、子どもや保護者に 事前に十分に説明し理解を得た上で、放課 後等デイサービス計画に記載している	8				
	㉗	食物アレルギーのある子どもについて、医師の 指示書に基づく対応がされている	6	2			全利用者のアレルギー調査は行っていきます
	㉘	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で 共有している	4	2			ヒヤリハットを作成していますが、社員だけではなく、バイトやパートさんにもっと共有していきます。

この「事業所における自己評価結果(公表)」は、事業所全体で行った自己評価です。

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表:令和 5年 3月 20日

事業所名 児童デイサービス ばんびーの 保護者数 34 回収数 30 割合 88%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	27	3		活動時の様子は不明	療育の場は確保していますが、自由時間に遊ぶプレイルームなどは、もう少しスペースがあった方がよいと思っておりま す。なるべく密にならないよう配慮して います。
	②	職員の配置数や専門性は適切である	26	4		活動時の様子は不明	職員の配置数は問題ありません。児童指 導員の資格を持ち経験のあるスタッフが 揃っております。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置 などバリアフリー化の配慮が適切になされて いる	24	6		玄関に小さな段差が あるため。	外から事業所に入る所にちょっとした段差があり、 保護者の方がつまずいてしまい転んでしまうとい うことがありました。その都度声かけを行って います。スロープなどの設置はありません。今後考えて いきたいと思っています。
適切 な支 援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、放課後等デイサービス計画が 作成されている	30				保護者ニーズとご本人のニーズは毎年変 わっていくと思うので、サポートシートは毎 年更新し、それをもとに計画を作成してい ます。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されて いる	27	3		夏休みや長期のお休みには、 イベントやお出かけなど 工夫していただいています。	長期休み前には、スタッフミーティングを重 ね意見を出し合い、プログラムが固定化し ないように決定しています。日々の療育も工 夫しています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害の ない子どもと活動する機会がある	9	12	8	・わかりません。 ・デイサービスで障がいのない 子供との活動は聞いたこと がありません。無理です。	特にありません。機会があったらやってみ ても良いと思いますが、あまりメリットはな いと思います。
保護 者へ の説 明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な 説明がなされたか	28	2		今期は面談等をして いない。	個別支援計画書の見直しの時に年に2回 ほど、保護者面談の機会を設けていま すが、3分の1の方は希望がありません。毎 月のお手紙でも、支援内容はお伝えさ せていただいています。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、 子どもの発達の状況や課題について共通理解 ができている	28	2		連絡帳やメールなど で、やり取りが出来て います。	大切な事や、伝え方がよいと 思う事柄などは、連絡帳やメー ル、電話などでお伝えさせてい ただいております。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言 等の支援が行われている	26	4			保護者面談の機会は年に2回設けてお ります。もし参加が不可能であっても、いつ でも電話やメール等で構わないので、ご連 絡いただけたらと思います。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援され ている	10	10	10	コロナ禍ということも あり、それまであった 保護者会など難しい ようです。	コロナ禍ということで、毎年行っ ておりました、保護者会が見送 りになってしまっていたので、ま た復活させたいと思っております。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の 体制を整備するとともに、子どもや保護者に 周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ 適切に対応している	28	2			すぐに電話やメールで、迅速に 対応させていただいております。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達 のための配慮がなされている	29		1	子供が説明不足でこちらに 伝えられない事が多いの で、サポートして下さると助 かります。	必要なお家庭には電話やメール をさせていただいております。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要 や行事予定、連絡体制等の情報や業務に 関する自己評価の結果を子どもや保護者に 対して発信している	29	1			毎月療育内容表を連絡帳を通じて入れさ せていただいております。自己評価表は毎 年ホームページ上で発表させていただ いています。活動内容は、Instagram等 でも日々更新して発信しておりますので、 ぜひご覧ください。
⑭	個人情報に十分注意している	29	1			個人ファイルで鍵付きの書庫で 大切に保管させていただいてい ます。	
非常 時等 の対 応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染 症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・ 説明されている	25	4	1	少なくとも保護者側 は理解していない。	契約時に必ず説明をさせていた だいておりますが、毎年職員研 修を行った時などに、報告をす るよう心がけます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、 救出、その他必要な訓練が行われている	25	4	1	・少なくとも保護者側は理解 していない。 ・今日は避難訓練があった よ！と子供から報告されま す。	地震訓練、水害訓練、火災訓練 を毎年定期的に行っております。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	30			・卒業後にデイサービスが無くなるのが今から不安です。 ・とても楽しみにしています。	通所を楽しみにしていただけるとありがたいです。高校卒業までしか利用が出来ないので、私たちもとても寂しいです。卒業後は自分のやりたい余暇活動を見つけて、楽しい日々を過ごしてほしいです。
	⑱	事業所の支援に満足している	30			・明るく元気な声でいつも挨拶して下さる。些細な事にも気づいて下さったり、常に楽しませて下さっているところが大好きです。 ・子供同士のトラブルなどがあっても、電話などで知らせて頂いたり、迅速に対応して頂いています。	ありがとうございます。これからも好きなもの、得意なものを見つけ、お一人お一人の可能性を大きく広げるサポートをさせていただきますので、どうぞよろしくお願いいたします。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。