

放課後等デイサービス自己評価表【事業所向け】

令和3年3月10日現在

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標・工夫している点など
環境・ 体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	7	1		広々とした活動室があると、利用者の居場所もより確保できると思います。できるだけ部屋をスッキリさせている。
	②	職員の配置数は適切であるか	6	2		・利用者の状態にもよる。活動によっては、どうしても配置できない場合もある。・常勤を増やしたい(増える予定)
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	4		・出入口付近がよりフラットな状態が理想・トイレの段差(声がけをしたり、気を付けている)
業務改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	6	2		スタッフで話し合い設定、振り返りを行っている
	⑤	保護者との日々の会話や評価表を活用する等して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	7	1		アンケート調査をしたままの状態があるので、なるべくすべて繋げていきたい
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	7	1		毎年ホームページ等で公開している
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	5	3		指摘されたこと、貴重なご意見は業務改善に繋げさせていただいている
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	8			今年度はコロナの影響で外部での研修は行えなかったが、事業所内・法人内の研修は確保できた
適切な支援の提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、個別支援計画を作成しているか	7	1		利用者のニーズや課題は利用のときに、保護者さんのニーズなどは、メールや電話、送迎時やお迎えのときなどにお聞き、分析した上で個別支援計画を作成している
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	7	1		使用しています
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	7	1		ダンス・運動は担当講師がプログラムを立てているが、パソコンプログラムはチームで行っている
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	8			固定化しないよう工夫して行っている
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題を決め細やかに設定して支援しているか	8			今年度はコロナの影響でお出かけがほとんど出来なかったが、ホリデーレクでお出かけを数回行った
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて個別支援計画を作成しているか	8			音楽療育は個人活動、少人数でのグループ活動で計画を作成し行っている
	⑮	支援開始前には職員間で打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	8			支援開始前にはバイトも含め打ち合わせを行い、役割分担などを確認している
	⑯	支援終了後には、職員間で打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気づいた点等を共有しているか	7	1		送迎が遅くなる時があるので、日によって全員での振り返りが難しい場合があるので、そういう時は次の日に行ったりして必ず共有している
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	7	1		指導者が個々に指導案を作成し、気づきや振り返りを記入するようにしている

	⑱	定期的にモニタリングを行い、個別支援計画の見直しの必要性を判断しているか	7		1	・半年ごとに行っている・相談支援事業所などのモニタリングの際にも見直しを行っている
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ合わせて支援を行っているか	5	3		ガイドラインの総則は複数ではないが、参考に支援を行っている
関係機関や保護者との連携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議に子どもの状況がわかっている者が参画しているか	8			今年度はコロナの影響で、電話のみですが必ず責任者が対応している
	㉑	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	7	1		学校との情報共有は送迎時などに行っているが、情報が遅い場合がある・年間行事や行事予定などは保護者が連絡帳やメールを通じて知らせてくれている・トラブル発生時の連絡などは迅速に行うようになっている
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医と連絡体制を整えているか	5	1		保護者を通じて、主治医の連絡先なども聞いている
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	6	1		児童発達支援事業所との連携は取れている
	㉔	学校を卒業し、放課後等出来サービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	6	1		・コロナの状況もあり直接的には難しい・電話での対応はしている
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	6	1		年に一度は研修を行っているが、コロナの影響で今年度は行っていない
	あ	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	4	1	今までも行っていないが、コロナも落ち着いて機会があれば行ってみたいが、なかなか難しい
	㉗	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	1	6		
	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	7	1		・電話やメールで伝えている・ご相談などがあればいつでも対応させていただいています
	保護者への説明等	㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	2	6	
㉚		運営規定、支援内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	7	1		契約時などに必ず説明をさせていただいています・その他の疑問などがある場合は電話等での対応をしています
㉛		保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	7	1		メールや電話、送迎の時等に対応させていただいています
㉜		父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	1	7		事業所合同の保護者会を設ける年もありますが、今年度はコロナの影響で一度もおこなえませんでした
㉝		子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合には迅速かつ適切に対応しているか	6	1		必ず迅速に対応させていただいています

	③④	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を利用者や保護者に対して発信しているか	3	5		メールで情報を伝えています・ブログやホームページ等でも活動を伝えています
	③⑤	個人情報に十分に注意しているか	5	2		注意しています
	③⑥	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	6	1		何に興味があり、何が苦手かなど、また何を伝えようとしているか等を常に意識して対応しているつもりです
	③⑦	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	1	6		なかなか難しい状況ですが、挨拶は必ず行うようにしている
非常時の対応	③⑧	緊急時対応マニュアル、防災マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	4	3		職員間では周知しているが、すべてのバイトや保護者に周知できていない場合があるので、行ってきたい
	③⑨	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他の必要な訓練を行っているか	5	2		火災訓練、地震訓練、水害訓練は療育の中で行っている
	④⑩	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	5	2		虐待防止研修会はバイトを含め全職員で毎年行っているが、今年度はコロナの影響で研修会ではなく、説明資料とアンケート形式で行った
	④⑪	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し、了解を得た上で、個別支援計画に記載しているか	5	2		必ず保護者に相談しているが、保護者側が拒否する場合があった
	④⑫	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	2	3		医師の指示書などは保護者を通して提出されて、個人ファイルに入れ、対応している
	④⑬	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	2	5		ヒヤリハットは作成しているが、共有はしっかりできていない時もあるので、必ず共有するようにします

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25	3		1	・新しい事業所の中に入ったことがないのでわからないです・コロナの影響で活動範囲が制限される中でしたが、内容を工夫して下さり楽しく過ごすことができました・活動的なので運動のスペースはありがたいです	保護者の方いつでも見学自由なので、ぜひお子さまの様子を見に来ていただきたいです
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	25	3	1		とても穏やかなスタッフが多いので、子供がとても安心していきます	ありがとうございます。うれしいです。
	③ 事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	17	10	1	1	・部屋を見たことがないため、回答しかねます ・新しい事業所の中に入ったことがないからわからないです	保護者会を兼ねて見学会をなども設けていきたいです
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	28	1				
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	23	6			色々あるので子供はあきずに楽しんでいきます	色々なプログラムを開発していきます
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	12	12		・コロナ感染防止のため現在はできないと思うので、このままで良いと思います・必要性を感じていないので、今のままで良いと思います	必要性がなければムリに行わなくても良いかなとも思います
	⑦ 支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22	6	1			
保護者への説明等	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	23	5	1		注意事項を忘れられていたことがある	常勤スタッフの周知はありましたが、バイトにもしっかり伝えます
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	5	5			
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	9	13		・コロナ禍という事もあり、今年度は保護者会などがなかったのが残念です ・コロナの影響がなかったら「はい」です	保護者会の開催を増やしたいです
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20	9			持参したおやつ以外の物を食べた時や、持参し忘れて事業所で食べさせていただいた時などは、連絡帳に書いておいていただくと助かります	おやつで何を食べたかなど連絡帳に必ず記載します
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25	3	1			
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	23	6				
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	26	3				
非常時の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防災マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。	19	8	2		コロナの影響がなかったら「はい」でした	緊急時対応・防災・感染症対応マニュアルを策定していますが、説明も充分に行っています
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	13	4		週1参加なので避難訓練の日にあたりにくいみたいです	火災・地震・水害の防災訓練は必ず毎年行っておりますが、どの曜日の子も参加できるように予定を組ませていただきます
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	26	2	1		・毎週楽しみに通っています ・とても楽しみにしています	全員が毎回楽しく参加していただけるようプログラムを考えて参ります
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	27	2			・活動場所が遠い日に加え、雨など天候不良の日の送迎もお願いできると助かります ・こちらの要望に応じていただけてます	天候不良などの時は、自力通所でも送迎可能にしていきたいです