

## 放課後等デイサービス自己評価表 【公表】

10名に配布10名回収

	チェック項目	はい	いいえ	未回答	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	① 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	10			子どもの特性や療育内容に合わせ、その都度レイアウトを変えて快適に過ごせるよう工夫しています。	こまめに療育道具や玩具等の整理整頓を行い、スペース確保していきます。
	② 職員の配置数は適切であるか	9	1		子どもの出欠に合わせてスタッフ数を調整しています。	細やかなサポートが行き届くよう、子どもの特性に合わせてスタッフ数を検討していきます。
	③ 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	4	1	段差部分や危険箇所について、必要時に子ども達へ注意を促す声掛けを行っている。	建物の構造上、すべてをバリアフリー化することは難しいです。子どもの身体能力維持のためにも現状声掛け対応のみで良いと考えています。
業務改善	④ 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	9		1	パート・アルバイトとも日頃から支援について話し合いをし、意見の吸い上げを行っています。	スタッフ全員での話し合いは難しいが、共有していけるよう伝達方法の工夫をしていきます。
	⑤ 保護者との日々の会話や評価表を活用する等して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	10			保護者からいただいた意見について、対応方法や改善に向けてスタッフで話し合いを行っています。	今後も日々のコミュニケーションや評価表などからご意見をいただき、その都度話し合いをもって改善に繋げていきます。
	⑥ この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	10				業務改善の為に、今後も事業所評価の行い、結果を掲載をしていきます。
	⑦ 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	0	0	0		第三者評価を行っていない為、今後検討していきます。
	⑧ 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	10				コロナの影響もあり最低限の研修しか実施できていない為、オンライン研修なども活用して資質向上に努めていきたいと思っています。
適切な支援の提供	⑨ アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、個別支援計画を作成しているか	10			年に1回は面談や文書での聞き取りを行い、本人や保護者の意思を汲み取れるような仕組みを作っております。	意思を踏まえ、毎年アセスメントを更新し、本人の成長に合わせた個別支援を計画していきます。
	⑩ 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	9	1			療育方針に必要な情報収集が出来るようアセスメントツールを再考し、活用しています。
	⑪ 個別支援計画に沿った支援が行われている	10			個別支援計画書を作成後、統一した支援を提供するため、スタッフ間で個々の対応方法を確認しております。	個別支援計画が一目でわかるよう、ケース記録に個別目標を掲示していきます。
	⑫ ガイドラインの総則の基本活動を組み合わせて支援を行っているか	9	1			自立支援・創作活動等、基本活動を重視した療育プログラムを行っています。
	⑬ 活動内容の立案をチームで行っているか	10			毎週行っているミーティングにて、次週のプログラムの打ち合わせを実施しております。	子ども達が楽しみながら成長できる内容を計画していきます。
	⑭ 活動内容が固定化しないよう工夫しているか	10			変化を追う為にもある程度の内容固定は必要であると考えております。	療育内容に飽きが来ないよう、視点を変えたりする等して、興味関心を維持できるよう工夫していきます。
	⑮ 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる個別支援計画を作成しているか	10			個々の能力を伸ばすために、全体療育とは別にサポートすることもございます。	保護者からの聞き取りやアセスメントをもとに、本人の能力を伸ばしていけるようサポートしていきます。
	⑯ 支援開始前には職員間で打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	10			活動前に打ち合わせの時間を設け、内容や進め方、個々の対応ポイントについて話し合いをしています。	事前に活動目標やめあて等を確認し、同じ方向性で療育を進める事が出来るよう対応しております。
	⑰ 支援終了後には、職員間で打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気づいた点等を共有しているか	9	1			不具合のあった際はスタッフ間で意見を出し合い、改善に向けた話し合いを行っています。
	⑱ 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	8	1	1		個別目標の達成に向けた支援が出来るよう、ケース記録にも目標を掲示していきます。
関係機	⑲ 定期的にモニタリングを行い、個別支援計画の見直しの必要性を判断しているか	9		1		年に2回モニタリングを実施し、お子様の成長具合に合わせて調整していきます。
	⑳ 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議に子どもの状況がわかっている者が参画しているか	9		1		スタッフの意見を集約し、児童発達管理責任者が主となり会議に臨んでおります。
	㉑ 関係者や関係機関との情報共有、連絡調整を必要に応じて適切に行っているか	9		1		必要時は相談支援員や学校の担任等へコンタクトを取り、情報共有に努めています。
	㉒ 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医と連絡体制を整えているか	5	3	2		ニーズが多くなった時は医師や保護者と連携を図りながら受け入れ態勢を整えていきたいと考えています。
	㉓ 移行支援として、関係機関等との間で必要に応じて情報共有と相互理解に努めているか	6	2	2		協力依頼があれば対応してまいります。

関 や 保 護 者 と の 連 携	②④	他の児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	4	4	2		連絡会に出席された際に助言やご指導をいただき、支援に生かしております。	
	②⑤	子どもの通園・通学先との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	7	2		今年度はコロナの影響もあり交流会等はありませんでしたが、機会があれば参加していきたいと思っております。	
	②⑥	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか	3	4	3		自立支援協議会に児童部門が出来たら参加していきたいと思っております。	
	②⑦	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	8	1	1	連絡帳に様子を記載したり、送迎の際に口頭で活動時の様子をお伝えしております。	時間の都合等により十分にお伝え出来ない際は、電話やメールなども活用して共通理解を持てるよう対応してまいります。	
	②⑧	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	4	4	2		ペアレントトレーニングを取り入れていきたいと考えています。文献があれば配布もしていきたいと思っております。	
保 護 者 へ の 説 明 等	②⑨	運営規定、支援内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	9		1		契約時に説明の上、変更があった際は文書等でお知らせしております。	
	③⑩	各事業ガイドラインのねらい及び支援内容と、これに基づき作成された個別支援計画を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から個別支援計画の同意を得ているか	9		1	個別支援計画について面談を行い、目標や達成に向けた支援方法等をお伝えし、同意を得ております。	保護者の意見を参考に、本人の意思決定を大切にしながら、本人主体の計画作成をしていきます。	
	③⑪	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	9		1	不定期ではありますが、保護者から寄せられる子育ての相談やお悩みに対して、丁寧にお返事しております。	今後も保護者の言葉に耳を傾け、子育ての悩みや不安等を解消できるよう精神的ケアに努めていきます。	
	③⑫	保護者同士の連携を支援しているか	3	6	1			必要に応じて対応していきたいと思っております。
	③⑬	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合には迅速かつ適切に対応しているか	8		2	苦情窓口を設け、保護者にもお伝えしております。	苦情の大小に関わらず、問題解決のプロセスを経て対策を検討し、早期解決に努めてまいります。	
	③⑭	活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を利用者や保護者に対して発信しているか	8		2	年間スケジュールと毎月通信を発行し配布しております。	今後も年間スケジュールや毎月の通信を発行し、事前に内容をお伝えしていきたいと思っております。	
	③⑮	個人情報に十分に注意しているか	9		1		SNS発信時や個人名が載っている文書の取り扱い等に十分気を付け、外部に漏れないよう情報管理を徹底してまいります。	
非 常 時 の 対 応	③⑯	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	9		1		書面や電話、リマインド連絡等、特性に合わせた伝達方法を心掛けております。	
	③⑰	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	3	5	2	今年度はコロナの影響もあり、外部との交流は控えています。	状況を見ながら、交流の機会を作っていければと思っております。	
	③⑱	緊急時対応マニュアル、防災マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	8	1	1	各マニュアルは書庫に保管しており、スタッフへの周知もしております。	保護者への周知という点では不十分である為、今後改善していきます。	
	③⑲	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他の必要な訓練を行っているか	10			様々な災害を想定し、定期的に訓練を実施しております。	今後も子ども達の安全確保の為、定期的に避難訓練を実施していきます。	
	④①	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況を確認しているか	10			毎年の面談や文書での聞き取りにて確認をとっております。	子ども達の健康維持の為、保護者と情報共有し、対応方法を検討していきます。	
	④①	食物アレルギーのある子どもについて、保護者と相談し、必要に応じて医師の指示を仰いでいるか	9		1	毎年の面談や文書での聞き取りにて確認をとっております。	食事提供がある際は細心の注意を払い、お子様にとって不利益とならないよう対応してまいります。	
	④②	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	10		1		ヒヤリハットが出た際は、スタッフ間でケース共有し、再発防止に努めていきます。	
	④③	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	9		1	毎年、虐待研修を受け、知識や理解を深めています。	外部研修にも積極的に参加し、自身の支援を振り返る機会を設ける事で虐待防止に繋げていきます。	
④④	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し、了解を得た上で、個別支援計画に記載しているか	6	3	1		現状、身体拘束をするような場面がないため具体的な話し合いをしておりませんが、身体拘束が個人の判断とならないよう組織的にルールを定めていきたいと思っております。		

放課後等デイサービス評価表 【保護者等向け】

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	4		5		子どもの特性や活動内容に合わせて、その都度レイアウトを変え、快適に過ごせるよう工夫していきたいと思っています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	22	4		6		
	③	事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	20	4		8		事業所内に何か所か段差がありますが、お子様の機能保持のためにも現時点ではバリアフリー化は検討しておりません。安全面には十分配慮しながら、必要に応じてサポートしていきたいと考えております。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	28	4				面談等でお話出来る機会が少ない為、両者の意思が伝わりにくい現状があります。書面だけではわかりえない点もあると思いますので、ぜひ面談にいらしていただければと思います。
	⑤	個別支援計画に沿った支援が行われているか	28	1		3		
	⑥	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	26	3		3		
	⑦	子どもの通園・通学先との交流や、障害のない子どもと活動する機会はあるか	5	3	6	18	コロナなので難しい コロナなので講習は制限していると思います	事態が収束しましたら、少しずつ交流の機会を設けられたらと思います。
保護者への説明等	⑧	事業所についてや支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26	5		1		負担額が発生する際は事前にお伝えしておりますが、書面のみでの説明となるためわかりづらいものとなっていたかもしれません。今後は口頭説明も含め、ご理解いただけるよう対応してまいります。
	⑨	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	25	6	1		いつも送迎の際に様子を報告していただきありがとうございます メールでも相談できるのでよかったです (チェック項目日頃から下線あり) その日の様子について連絡帳等には書かれていない	お子様のご様子について、短時間でもなるべくその日うちにお伝えするよう心がけております。内容によってはお伝えが口頭か連絡帳のどちらかに分かれてしまう事があり、保護者様にはご不便をおかけしております。何かご不明な点がございましたら気兼ねなくスタッフまでお知らせください。
	⑩	定期的に、保護者に対して面談や、必要に応じて育児に関する助言等の支援が行われているか	23	5	4		年一回でもいいので面談していただくと嬉しいです	より良い支援をする為にも、年1回は面談を実施していきたいと思っておりますので、ぜひご参加ください。
	⑪	保護者同士の連携が支援されているか	4	2	16	10	コロナなので難しい 保護者同士の連携はなくてよいと思っています コロナ禍なので他の保護者と交流する機会がもてない	保護者会開催のご希望があれば支援していきたいと考えています。
	⑫	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	24	4	1	3	問題行動があった際も対応と一緒に考えてくださり、丁寧に対応していただきました。	お子様がストレスなく楽しく生活を送ることが出来るよう、保護者様からのご意見を取り入れながら問題解決していきたいと思っています。
	⑬	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26	6				
	⑭	活動の概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	27	3		2		活動報告や連絡事項等について、ホームページの掲載や通信の配布にてお知らせしていきます。
	⑮	個人情報に十分注意しているか	26	3	1	2		個人が特定されることのないよう、SNS投稿や荷物の管理等、より一層注意して対応してまいります。何かお気づきの点等がございましたら遠慮なくご指摘いただければと思います。
非常時の対応	⑯	緊急時対応マニュアル、防災マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	20	1	1	10		各マニュアルを策定、訓練を実施しております。防災訓練や感染症対策は、療育の一環として子ども達と一緒に訓練を行っております。マニュアルの周知・説明につきましては、今後対応してまいります。
	⑰	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22		2	8		定期的な訓練を実施しておりますが、保護者様にきちんと伝えられていなかった為、今後は通信等でお知らせしていきたいと思っています。
満足度	⑱	子どもは通所を楽しみにしているか	31	1			とても楽しみにしています	楽しみにしてくれて嬉しく思います。今後も子ども達にとって居心地の良い場所となるような環境作りをしていきます。
	⑲	事業所の支援に満足しているか	30	2			子供がとても楽しく過ごしている様子を見て安心しています	えすととの活動にご理解・ご協力いただきありがとうございます。今後もお子様の人生が豊かなものとなるよう様々なプログラムを計画し、楽しく経験を積めるようサポートしてまいります。