

放課後等デイサービス自己評価表 【事業者向け】

記入年月日：令和 6年 3月 8日

	チェック項目	はい	いいえ	どちらともいえない	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	① 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	6	0	2	
	② 職員の配置数は適切であるか	5	1	2	利用者数に合わせてスタッフを配置しておりますが、ご心配な点があればお声掛けください。
	③ 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	1	2	5	玄関、教室内に段差があり構造上バリアフリー化が難しいですが、サポートを行い負担軽減に努めます。
業務改善	④ 業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	5	0	3	日々の申し送りで情報共有し、ミーティングの際に議題にあけて話し合い、改善に努めています。常勤スタッフのみの参加である為、パートさんとの話し合う場も設けていきたいと思っています。
	⑤ 保護者との日々の会話や評価表を活用する等して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	7	0	1	
	⑥ この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	4	0	4	ホームページに掲載しスタッフにも周知しています。
	⑦ 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	3	2	3	
	⑧ 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	5	1	2	第三者評価は行っていないが、今後事業所間で役職者の見回りを行い意見交換等を行っていく予定です。
	⑨ 支援の質の向上を図るため、研修や学習の機会が確保されているか	6	2	0	内部研修は定期的に行っているが、オンライン等の外部研修を活用し、学ぶ機会を多く作っていただきたいと思います。
適切な支援の提供	⑩ アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	7	0	1	毎年保護者への聞き取りやアンケートにてニーズや課題を把握し、計画に反映させています。
	⑪ 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	5	0	3	発達検査の結果や標準化されたアセスメントを活用しています。
	⑫ 活動プログラムの立案をチームで行っているか	4	1	3	検討会議にて話し合いながら工夫して計画をしっかりと立てております。
	⑬ 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	7	0	1	プログラム内容を変動しないよう固定することなく、検討会議で話し合っております。
	⑭ 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	5	1	2	
	⑮ 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	6	0	2	
	⑯ 放課後等デイサービス計画に基づき、支援を実施しているか	8	0	0	
	⑰ 放課後等デイサービス計画に記載した目標が達成できているか	4	0	4	目標到達には個人差がありますが、個々に合わせた進め方で達成に近づける様努力しております。
	⑱ 支援開始前には職員間で必ず打ち合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	4	1	3	
	⑲ 支援終了後には、職員間で必ず打ち合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	2	2	4	週ミーティングを行い、職員全員で支援の振り返りをし気付いた点等について話し合いをしています。
	⑳ 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	7	0	1	
	㉑ 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	5	0	2	

	②②	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ合わせて支援を行っているか	4	0	3	自立に向けた支援、療育に力を入れています。地域交流は機械があれば積極的に参加したいと思っています。
関係機関 や保護者 との連携	②③	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者画しているか	5	0	2	
	②④	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の	4	1	3	学校との直接的なやり取りは難しい為、保護者を通して共有に努めています。
	②⑤	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	2	2	4	医療的ケア児童の受け入れは考えていません。契約書に記載があるので連絡先は控えています。
	②⑥	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	2	3	3	保育所や幼稚園との直接的なやり取りはなく保護者からの情報提供してもらっています。児童発達支援事業所とはやり取りする機会があり、情報共有ができています。
	②⑦	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	2	2	4	現状で来ていませんが、相談支援事業所と連携しカンファレンスを開いて情報の提供や共有ができればと考えています。
	②⑧	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	6	1	1	発達障害者支援センターの研修は随時チェックし、参加しています。
	②⑨	放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	2	1	5	交流の場を特別設けてはいませんが、外出や公園遊びの際は接する機会があります。
	②⑩	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	1	2	5	地域自立支援協議会への参加はしておりませんが、放課後等デイサービス連絡協議会に定期的に参加し、情報や意見交換をしています。
	②⑪	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	6	0	2	
	②⑫	保護者の対応の向上力を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	1	2	5	面談時に保護者とスタッフ2名で日々の支援方法について一緒に話し合ったり意見交換をする時間もっています。参加者のみであるため、今後対応を検討していきたいと考えています。
保護者 への 説明 責任等	③③	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	6	1	1	
	③④	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	6	1	1	
	③⑤	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	2	2	4	今後は状況を見ながら検討したいと思います。
	③⑥	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	0	2	
	③⑦	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	5	1	2	毎月療育プログラム等を記載した通信を発行し、前月に送付しております。
	③⑧	個人情報に十分注意しているか	8	0	0	
	③⑨	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	7	0	1	
	③⑩	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	3	2	3	コロナの影響から、地域の方を招いてのイベントは自粛していましたが、今後状況を見て検討していきたいと思っています。
非常時 等の 対応	④①	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	7	0	1	
	④②	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	7	0	1	地震、火災、水害訓練を定期的実施しており、その際に避難場所の確認や防災グッズの見直しを行っています。
	④③	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	7	0	1	虐待や身体拘束等については研修会で知識を深めるとともに自己評価をして振り返りをしております。
	④④	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、個別支援計画に記載しているか	4	0	4	
	④⑤	食物アレルギーのある子どもについて医師の指示書に基づく対応がされているか	8	0	0	おやつ、軽食を提供することがある為、アレルギーのあるお子様について保護者から医師の指示書をいただき対応方法や処置の仕方をご指示をいただいております。
	④⑥	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	6	0	2	

放課後等デイサービス評価表 【保護者等向け】

記入年月日：令和 6年 3月 8日

	チェック項目	はい	どちらと	いいえ	わからな	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	28	0	0	0	広いスペースだと思います。	プログラムの内容によってレイアウトを変え、安全・快適に過ごせる様工夫しております。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	25	3	0	0		基準に沿った人員配置を心掛けております。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	20	8	0	0		玄関と室内数か所に階段あり。構造上バリアフリー化は難しいですが、出来る限りサポートを行い、利用者様の負担軽減に努めます。
	④ 事務所の支援の質は適正であるか	26	2	0	0		気になる点が御座いましたら改善に努めます。
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※1が作成されているか	28	0	0	0	個別支援計画が良いです。	適切なアセスメント、計画が出来るよう日々の支援やコミュニケーションを大切にしていきたいと思っております。
	⑥ 放課後等デイサービス計画に基づき、支援が実地されているか	27	1	0	0		個々の課題や得意な事を把握し、療育内や遊びの中でアプローチしています。
	⑦ 放課後等デイサービス計画に記載された目標が達成されているか	26	2	0	0		目標によっては達成までに期間を要するものもありますが、少しずつ前進していける様努めています。
	⑧ 活動プログラム※2が固定化しないよう工夫されているか	27	1	0	0	毎回プログラムが楽しみです。	プログラムの内容は、検討会議で話し合いながら計画を立てております。
	⑨ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	15	5	0		必要性があれば検討いたしますが、子ども達自身が地域に出る事自体が交流と考えております。お声掛けがあればぜひ参加させていただきたいです。
保護者への説明等	⑩ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26	2	0	0	人によって活動内容のみを伝えられることがある。どういう風に本人が活動していたかを知りたい。	子ども達の活動の様子をもっと的確に保護者に伝えていきたいと思っております。
	⑪ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	25	3	0	0		お子様の気になる点についてメールやお電話、連絡帳にてお伝えし、情報共有させていただいております。
	⑫ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25	3	0	0	助言アドバイスが的確です。	面談時にお子様の対応等で悩みの事をお聞かせいただき、気持ちに寄り添いながら解決していける様サポートしていきます。
	⑬ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	12	11	0	活動している様子を見てみたい。コロナも落ち着いてきたので徐々に開催して欲しい。	今後は状況を見ながら検討していきたいと思っております。
	⑭ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	24	4	0	0		苦情解決窓口を設けております。何か気になる点がございましたらお申し付けください。迅速に対応いたします。
	⑮ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	28	0	0	0		メールや連絡帳、電話や送迎時で直接お会いする場でコミュニケーションをとるよう
	⑯ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	26	2	0	0		プログラムの内容やイベント、費用等のお知らせ等を盛り込んだ通信を発行し、毎月配布しております。
非常時等の対応	⑰ 個人情報に十分注意しているか	26	2	0	0		事業所内の情報管理を徹底し、SNS投稿の際も個人が特定されない様十分注意して対応してまいります。
	⑱ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	24	4	0	0	緊急時マニュアル、契約時に説明がわかりやすかった。	マニュアルは策定しております。今後、機会を見て周知・説明していきます。
満足度	⑲ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	24	4	0	0		年に3回、地震、火災、水害を想定した避難訓練を実施しております。ヘルメットや消火器、非常持ち出し袋の点検も行っております。
	⑳ 子どもは通所を楽しみにしているか	27	1	0	0		今後も子ども達が楽しく過ごせる様な環境、サポートを行ってまいります。
	㉑ 事業所の支援に満足しているか	27	1	0	0		スタッフ個々のスキルアップを図り、支援の質を高め、より良い支援が出来るよう努めてまいります。