

事業所における自己評価（公表）

公表：令和3(2021)年3月26日

事業所名 児童デイサービス ばんびーの ふなぼり

職員 4名

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	① 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	✓			
	② 職員の配置数は適切である	✓			
	③ 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている		✓	当事業所の入り口が外階段の先(2階)にあり、お手洗い内には段差があります。ご利用前に保護者と確認・相談をし、階段では、その方に応じて職員が付き添う等フォローをさせていただきます。	
業務改善	④ 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	✓			
	⑤ 保護者との日々の会話や評価表を活用する等して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	✓			
	⑥ この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	✓			
	⑦ 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている		✓	必要に応じての対応で、定期的に第三者による外部評価を受けているということはありません。ただ、当事業所が送迎を行っていないこともあり、日々ご家族や他機関の方が来所されています。その中で、ご意見をいただくこともあり、その都度改善に努めています。	
	⑧ 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	✓			
⑨ アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、個別支援計画を作成している	✓				
⑩ 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	✓				
⑪ 個別支援計画に沿った支援が行われている	✓				

適切な支援の提供	⑫	ガイドラインの総則の基本活動を組み合わせて支援を行っている	✓			
	⑬	活動内容の立案をチームで行っている	✓			
	⑭	活動内容が固定化しないよう工夫している	✓			
	⑮	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて個別支援計画を作成している	✓			
	⑯	支援開始前には職員間で打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	✓			
	⑰	支援終了後には、職員間で打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気づいた点等を共有している	✓			
	⑱	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	✓			
	⑲	定期的にモニタリングを行い、個別支援計画の見直しの必要性を判断している	✓			
	関係機関や保	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議に子どもの状況がわかっている者が参画している	✓		
㉑		関係者や関係機関との情報共有、連絡調整を必要に応じて適切に行っている	✓			
㉒		医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医と連絡体制を整えている			開所以来該当された方はいませんが、必要な場合には体制を整えます。	
㉓		移行支援として、関係機関等との間で必要に応じて情報共有と相互理解に努めている	✓			
㉔		他の児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	✓		必要に応じて助言を受け、開催される研修には参加させていただいています。	

護者との連携	②5	子どもの通園・通学先との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	✓		当事業が個別療育・学習を主とし、時間的制限もあるため、具体的に機会を設けたことはありませんが、保護者のニーズを確認しつつ検討しています。
	②6	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	✓		自立支援協議会への参加は叶っていませんが、放課後等デイサービス連絡会や児童発達支援連絡会に加入し、情報収集や連携に努めています。
	②7	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	✓		
	②8	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	✓		
保護者への説明等	②9	運営規定、支援内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	✓		
	③0	各事業ガイドラインのねらい及び支援内容と、これに基づき作成された個別支援計画を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から個別支援計画の同意を得ている	✓		
	③1	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	✓		
	③2	保護者同士の連携を支援している	✓		例年ですと茶話会等企画し、機会を設けていましたが、今年度はコロナ禍にあり、具体的に機会を設けることはできませんでした。来年度は、状況を見つつ、可能な機会を創造していきたいと考えています。
	③3	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合には迅速かつ適切に対応している	✓		
	③4	活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を利用者や保護者に対して発信している	✓		
	③5	個人情報に十分に注意している	✓		

	③⑥	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	✓			
	③⑦	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている		✓		機会を検討はしていましたが、コロナ禍により、全て行うことは叶いませんでした。一方で、見学は随時受け付けておりますので、ご希望の方はご連絡いただければと思います。
非常時の対応	③⑧	緊急時対応マニュアル、防災マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	✓			
	③⑨	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他の必要な訓練を行っている	✓			マニュアルに沿って定期的に訓練は行ってきましたが、今回保護者のみなさまからご指摘をいただきましたので、頻度を上げる等みなさんへの周知と参加のしやすさを改めて検討していきます。
	④⑩	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況を確認している	✓			
	④⑪	食物アレルギーのある子どもについて、保護者と相談し、必要に応じて医師の指示を仰いでいる	✓			
	④⑫	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	✓			作成したものを、共有できる機会をより設けられたらと考えています。
	④⑬	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	✓			
	④⑭	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し、了解を得た上で、個別支援計画に記載している				開所以来該当された方はいませんでしたが、定期的に研修は行っています。必要な場合は、所定の諸手続きを行います。

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和3(2021)年3月26日

事業所名 児童デイサービス ばんびーの ふなぼり

【放課後等デイサービス・児童発達支援】

51家庭に配布 回答49家庭

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	45	4			◇個別なら十分なスペースだが、グループ活動の時は少しせまいかなという印象 ◇広くて清潔感があります	規定通りではありませんが、保護者からのご意見も伺いながらより良い環境づくりを目指していきます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	46	2		1		その都度、保護者からご意見を伺いながら、真摯に対応していますが、今後より一層精進いたします。
	③ 事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	27	11	6	5	◇使用している部屋はバリアフリーです ◇扉を開けたすぐ急な階段が少し怖いです	当事業所の入り口が外階段の先(2階)にあり、お手洗い内には段差があります。ご利用前に保護者と確認・相談をし、階段では、その方に応じて職員が付き添う等フォローをさせていただきます。
適切な	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	49				◇個別支援計画に沿ってプログラムされています	ありがとうございます。よかったです。
	⑤ 個別支援計画に沿った支援が行われているか	47	1		1		定期的なモニタリングをもと保護者と作成している個別支援計画なので、日々の療育で常に念頭に置いて各スタッフ療育プログラムを考えていますが、今後もより良い時間を過ごせるよう精進します。

支援の提供

⑥	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	48	1				当事業所が個別療育・学習に特化しているため、活動内容や進み具合は利用者一人ひとりに合わせています。何をしているか等引き続きできるだけ保護者と共有していけるよう心がけます。
⑦	子どもの通園・通学先との交流や、障害のない子どもと活動する機会はあるか	10	4	22	13	<p>◇個別療育だけを利用しているの</p> <p>◇特に、必要を感じていない</p> <p>◇今のところ、交流等はばんびーのさんでは経験していませんので、「わからない」とさせて頂きました。あれば参加したいと思います。</p>	当事業所が個別療育・学習を主とし、時間的制限もあるため、具体的に機会を設けたことはありませんが、保護者のニーズを確認しつつ検討していきます。
⑧	事業所についてや支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	47			1		契約時及び質問をいただいた時にお伝えしていますが、気になることがありましたらいつでも質問していただけたらと思います。
⑨	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	47	1		1	◇レッスンの後にきちんと話す時間があるのはありがたいです。	
⑩	定期的に、保護者に対して面談や、必要に応じて育児に関する助言等の支援が行われているか	47	2				
⑪	保護者同士の連携が支援されているか	13	11	14	11	<p>◇個別の為</p> <p>◇その機会が今のところないので(コロナ禍のため)「わからない」とさせて頂きました。子供を待っている間も、保護者同士は、基本的にあいさつ程度かなと思います。機会があれば参加したいです。</p>	保護者交流の場として茶話会など企画してきましたが、今年度はコロナ禍において、全て行えていません。来年度も状況を把握しつつ、企画できたらと考えています。

保護者への説明等	⑫	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	39			10	◇とてもいい対応してくれる	ご意見・ご感想などいただいた際には、迅速に事実確認をした上で、適切に対応することを心がけていますが、今後とも尽力いたします。
	⑬	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	46			3		療育後に加えて、活動によっては療育内でも短時間ながら保護者と話す機会を設けつつ、適宜お声がけいただきながら行ってきました。何かありましたら、お気軽にスタッフに話しかけてもらえたらと思います。まとまった時間を希望される場合は、通常の定期面談とは別に、予約制ですが時間調整できますので、こちらも仰ってください。
	⑭	活動の概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	44	1		4		主に掲示で、補足的に言葉かけで行っています。引き続き行っていきます。
	⑮	個人情報に十分注意しているか	45	1		3	◇十分注意されています	普段より注意していますが、引き続きより注意していきます。
	⑯	緊急時対応マニュアル、防災マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	33	4		12		マニュアルについてお伝えし、訓練も行っています。けれど、マニュアルの周知の頻度は低く、訓練の実施予定は掲示が主でした。今後頻度を上げる等検討していきます。

非常時の対応	⑰	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21	5	4	19	<p>◇個別療育だけを利用している教室には、色いろ備えられている</p> <p>◇避難訓練に参加してみたいです</p> <p>◇提示物(災害にそなえて等の)等は拝見しておりますが、訓練には今のところ参加する機会がありませんので、「わからない」とさせて顶きました</p>	マニュアルに沿って定期的に訓練は行っています。けれど、訓練の実施予定は主に掲示でした。個別療育・学習であるため、時間的制限などありますが、頻度を上げる等みなさんへの周知と参加のしやすさを改めて検討していきます。
満足度	⑱	子どもは通所を楽しみにしているか	43	4	1	1	<p>◇とても楽しく利用させてもらっている</p> <p>◇楽しみにしてます</p>	楽しみながら学べるよう工夫し療育を行っていますが、気になることがありましたらお話しいただければと思います。定期面談時には、現状や様子、ニーズを伺いながら、当事業所が適当かも含めてお話しさせていただきます。
	⑲	事業所の支援に満足しているか	47	1		1	<p>◇とても満足している</p> <p>◇いつもありがとうございます。今後ともよろしく願います</p> <p>◇満足してます</p> <p>◇いつもありがとうございます。引き続き、よろしくお願い致します</p>	ありがとうございます。なによりです。